



Algemene Voorwaarden

1 augustus 2018
versie1.6

Artikel 1. Definities

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarbij **StartMonster**, geregistreerd onder KvK nummer: 53476387, gevestigd te Rotterdam diensten en koopwaar levert, zoals onder meer beschreven in Artikel 4.1, ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 Alle begrippen, voorzien van een hoofdletter, in deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende woordverklaring:
- a. **Aanleverdocument**
Document waarop de Opdrachtgever per onderdeel de behoeftes kan aangeven. Het doel van het Aanleverdocument is het (in grote lijnen) verduidelijken van de behoeften van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
 - b. **Aanvaarding**
Goedkeuring door de Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer uit de Overeenkomst geleverde werkzaamheden.
 - c. **Abonnement**
Afgenomen dienst of product die volgens een specifieke overeenkomst periodiek wordt geleverd door de Opdrachtnemer en betaald door de Opdrachtgever.
 - d. **Administratiekosten**
Kosten die berekend worden voor tijdsbesteding aan administratieve zaken.
 - e. **Akkoord**
Acceptatie door de Opdrachtgever van de met Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden.
 - f. **AVG (GDPR)**
Algemene Verordening Gegevensbescherming of in het Engels: General Data Protection Regulation, is de naamgeving van de Europese wet met betrekking tot bescherming van Privacy- en persoonsgegevens die geldt vanaf 25 mei 2018.
 - g. **Beheer**
Werkzaamheden die zich richten op de optimalisatie en onderhoud van de dienst of product alsmede het voorkomen van incidenten.
 - h. **Beheerder**
Individueel die zich bezig houdt met het beheer van de CMS. De Opdrachtnemer is enig beheerder tijdens de ontwikkelperiode tenzij anders overeengekomen.
- Bij oplevering draagt de Opdrachtnemer de beheerdersstatus en bijbehorende autorisaties aan de Opdrachtgever over. Het wijzigen van de inloggegevens valt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- In het geval van een onderhoudsovereenkomst zal de Opdrachtnemer zijn werkzaamheden uitvoeren met behulp van andere inloggegevens dan die verstrekt aan de Opdrachtgever.
- i. **Betaaltermijn**
Vooraf vastgestelde periode waarbinnen aan de betaalplicht moet worden voldaan.
 - j. **CMS**
CMS oftewel het Content Management System omschrijft de beheerdersomgeving van de Website of applicatie waarmee de inhoud van deze gewijzigd kan worden.
 - k. **Content**
Inhoud van een website en/of informatiebron zoals teksten en beeldmaterialen.
 - l. **Derden (Derde Partij)**
Alle partijen anders dan de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
 - m. **Dienstverlening / Diensten**
Alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever uitvoert.
 - n. **Documentatie**
Alle documenten in relatie tot de geleverde of te leveren Diensten en/of Producten door de Opdrachtnemer.
 - o. **Domeinextensie**
In de aanbiedingen wordt uitgegaan van een .nl of .com Domeinextensie. Indien de Opdrachtgever een andere extensie wenst te gebruiken dan gelden er mogelijk aanvullende tarieven.
 - p. **Domeinnaam**
Een Domeinnaam is een unieke naam gekoppeld aan een IP-adres die wordt gebruikt als adres voor een Website of persoonlijk e-mailadres.
 - q. **Domeinregistratie**
Het claimen van een Domeinnaam door middel van registratie bij een Registrar.
 - r. **Drukwerk**
Op maat gemaakte en met behulp van van printtechnieken bewerkte middelen met als doel informatieverstrekking, voorlichting, reclame en promotie.

- s. **Dummytekst (Lorum Ipsum)**
Betekenisloze tekst die gebruikt wordt als plaatshouder voor de uiteindelijke tekst, hiervoor wordt de industriestandaard Lorum Ipsum gebruikt.
- t. **E-Mailmarketing**
Marketingmethode waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van e-mailadressen van (potentiële) klanten.
- u. **Extra Diensten**
Alle Diensten anders dan de bouw van een Website, Webwinkel en/of Logo.
- v. **Gebrek**
Afwijking ten opzichte van de geldende norm of specificatie van een Dienst of Product die concreet aangetoond kan worden.
- w. **Hosting**
Dienstenaanbod met betrekking tot het aanbieden, beheren en onderhouden van webruimte en/of webdiensten door de Opdrachtnemer of een door de Opdrachtnemer betrokken Derde Partij.
- x. **Huisstijl(ontwerp)**
Visuele representatie van een bedrijf die tot uiting wordt gebracht middels o.a. het logo, drukwerk, social media en/of Website(s).
- y. **Incidenten**
Reproduceerbare en aantoonbare storing met als gevolg het niet correct functioneren of het niet kunnen bereiken / offline zijn van de Website en/of Mobiele Applicatie, uitgesloten van deze definitie zijn gevolgen door fouten in de Programmatuur.
- z. **Intellectuele Eigendommen**
Verzamelnaam voor rechten op intellectuele creaties, vallend onder het IE-Recht. Deze rechten zijn zowel in Nederlandse als internationale wetgeving vastgelegd en beschermen de maker van een creatie tegen onrechtmatige kopieën en exploitatie of gebruik van zijn werk of ontwerp zonder toestemming
- aa. **Kantoor tijden (Kantoor uren)**
Operationele tijden aangegeven op de Website van de Opdrachtnemer.
- bb. **Locatie**
Plaats van bevinden
- cc. **Offline**
Niet in verbinding met het Internet.
- dd. **Online**
In verbinding met het internet.
- ee. **Opdrachtgever**
Een natuurlijk of rechtspersoon die met de Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten.
- ff. **Opdrachtnemer**
StartMonster, kantoorhoudend aan het Stationsplein 45, 3013 AK te Rotterdam, Nederland, welke via haar Website Diensten en Producten levert, daarover informatie verschaft of met wie Opdrachtgever met betrekking tot deze
- een Overeenkomst is aangegaan.
- gg. **Netwerkconfiguratie**
Samenstelling tot systeem bestaande uit technische componenten in een bepaalde combinatie of instelling.
- hh. **Onderhoudsplan**
(onderhoudsovereenkomst)
Servicecontract voor het up-to-date houden van Dienst en/of Product alsmede het verlengen en onderhouden van (software) licenties en/of Domeinnamen.
- ii. **Ondersteuning**
Het verlenen van ondersteuning door de opdrachtnemer. Ondersteuning kan op diverse wijzen geschieden; telefonisch, online, of in persoon.
- jj. **Opdrachtbevestiging**
Akkoord voor een opdracht door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer.
- kk. **Overeenkomst**
De algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende afspraken zowel mondeling als schriftelijk welke rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
- ll. **Partij(en)**
Alle betrokkenen bij de overeenkomst.
- mm. **Payment Provider**
Derde Partij die zorgdraagt voor de financiële afwikkeling van Websites die tegen betaling Diensten en/of Producten leveren.
- nn. **Product**
Alle door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde koopwaar aan opdrachtgever. Waaronder mede begrepen Websites, logo, huisstijl, programmatuur en apparatuur. Deze zijn onder meer vastgelegd in overeenkomsten welke opdrachtgever de mogelijkheid biedt tot afnemen van Dienst en/of Product via diverse kanalen zoals on-line, telefonisch en in persoon.
- oo. **Programmatuur**
Software, applicatie, aanstuurprogramma's en digitale hulpmiddelen.
- pp. **Registrar**
Een Derde Partij die in opdracht van de Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever domeinnamen registreert.
SIDN (Registry)
SIDN is de Nederlandse Registry. Deze organisatie beheert de database voor houderinformatie, administratieve en technische contactgegevens. De registraties van domeinnamen worden beheert onder het Top Level Domain.
- qq. **Specificaties**
Technische en functionele kenmerken van software, hardware en webdesign, welke zijn opgenomen in de aan opdrachtgever verstrekte documentatie.
- rr. **Startdatum:**
De overeengekomen datum waarop de overeenkomst van kracht is.

- ss. Top Level Domain**
Dit is de extensie van een domeinnaam welke verwijst naar een land of type organisatie. Bijvoorbeeld .nl voor Nederland of .com voor een commerciële entiteiten.
- tt. Voorschotbedrag**
Deel van het totaalbedrag dat vooruitbetaald dient te worden. Een voorschotbedrag kan gelijkstaan aan het volledig te betalen bedrag.
- uu. Webdesign Diensten**
(Websiteontwikkeling, Websitepakket)
Alle diensten met betrekking tot de bouw of verbetering van een Website,
- vv. Website**
Online te bezoeken platform waarop informatie en/of Diensten en/of Producten worden aangeboden. Een Website zoals genoemd in deze Overeenkomst staat synoniem aan Webwinkel.
-

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden is ook van kracht wanneer (rechts)handelingen niet resulteren in, of in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van kracht op ieder gebruik door de Opdrachtgever casu quo gebruiker van de StartMonster Website, social media en/of andere gerelateerde online en offline platformen.
- 2.3 Voor specifieke diensten die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden volledig uitgesloten.
- 2.5 Mits er sprake is van een Overeenkomst van afwijkende aard kan er bij wederzijdse schriftelijke overeenstemming, in desbetreffende overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
-

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Uitlatingen van de Opdrachtnemer op de Website en andere online en/of offline communicatiemiddelen in relatie tot de aangeboden dienstene en/of producten gelden als een invitatie tot het doen van een aanbod. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende

voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van desbetreffende Diensten. De overeenkomst kan alleen tot stand komen bij schriftelijke overeenstemming. Onder schriftelijke overeenstemming vallen de hierna beschreven (elektronische)methoden: Via de Website, per e-mail, middels privé-communicatie op gerelateerde online platformen (o.a. social media), via SMS, Whatsapp en vergelijkbare technologieën, of indien overeengekomen traditionele schriftelijke communicatie (bijvoorbeeld per aangetekende brief in combinatie met overlegde track & tracegegevens). Toegang tot de diensten van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever dienen door de Opdrachtnemer te worden bevestigd.

- 3.2 De Opdrachtnemer begint haar werkzaamheden nadat de Opdrachtbevestiging en Algemene Voorwaarden door de Opdrachtgever ontvangen en geaccordeerd zijn.
- 3.3 De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor misspellingen die tot stand zijn gekomen door (telefonische) bestellingen en/of informatievoorziening per mail. Kosten die naar aanleiding van foutieve spelling zijn veroorzaakt zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
-

Artikel 4. Voorwerp van de Overeenkomst

- 4.1 Bij afname van Huisstijl(ontwerp) door Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst vanaf de afgesproken datum de hierna genoemde Dienstverlening uitvoeren. De Dienstverlening kan bij wederzijds akkoord worden gewijzigd in omvang:
- Het (mogelijk als optionele aanvulling) ontwerpen van de uiterlijke kenmerken van een onderneming op uitingen zoals bijvoorbeeld logo, Website(s), mobiele applicatie(s), social media, visitekaartjes, briefpapier, brochures, relatiegeschenken en soortgelijke zaken.
 - Ontwerpen van de verzochte visuele representatie op aanwijzing van de Opdrachtgever middels hoofdzakelijke ondersteuning van het Aanleverdocument, in acht nemend dat er voldoende speling wordt geboden om eigen professionele inzicht aan het ontwerp toe te passen.
 - Het overleggen van conceptontwerpen waaruit de Opdrachtgever het gewenste ontwerp kan uitkiezen.
 - Het aan de Opdrachtgever beschikbaar stellen van de digitale

- bestanden van de ontwerp(en) in de volgende formaten: het opmaakbestand, een vectorbestand, een .png bestand(en), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Bij afname van een Website door Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst vanaf de afgesproken datum de hierna genoemde Dienstverlening uitvoeren. De Dienstverlening kan bij wederzijds akkoord worden gewijzigd in omvang:
- a. Het prepareren en ontwikkelen van een Website in een aangeleverde of, indien door de Opdrachtgever verzocht, de door Opdrachtnemer te ontwikkelen huisstijl.
 - b. Het ontwikkelen van de Website en alle afgesproken bijbehorende en overeen gekomen elementen zoals pagina's, online winkelomgeving, op een (test)domein, op basis van de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen en/of het Aanleverdocument voor zien van eventueel teksten, afbeeldingen en andere Content.
 - c. Het CMS ter beschikkingstellen aan de Opdrachtgever.
 - d. De Website aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen ter controle voor eventuele revisies binnen het afgesproken termijn.
 - e. Het online beschikbaar stellen van de Website na voltooiing van de overeengekomen taken met de Opdrachtgever.
- 4.3 Bij afname van een Website dient de Opdrachtgever na het eerste jaar een jaarlijkse contributie ter behoeve van het Onderhoudsplan aan de Opdrachtnemer te voldoen. De hoogte van deze contributie wordt jaarlijks medio december voor het navolgende jaar bekend gemaakt via een kennisgeving middels e-mail naar de Opdrachtgever en de Website van de Opdrachtnemer. De informatie omtrent de contributie kan te allen tijde ook telefonisch en/ of schriftelijk worden opgevraagd bij de Opdrachtnemer. Het Onderhoudsplan omvat de volgende diensten:
- a. Technische update;
 - b. Periodieke backups van de Website inclusief bijbehorende Software en Data;
 - c. Serviceverlening en gebruikersondersteuning middels: onbeperkt toegang de helpdesk van de Opdrachtgever middels e-mail en/of ticket systeem en tevens telefonisch tijdens Kantooruren;
 - d. Onbeperkte toegang tot het CMS (beheerdersomgeving);
 - e. Mogelijkheid tot het toewijzen van meerdere CMS gebruikers en beheerders;
 - f. Het CMS toegankelijk maken voor de opdrachtgever voor het onder meer zelf wijzigen en aanvullen van grafische en/of tekstuele informatie, Software en het onbeperkt aanmaken van pagina's
 - g. Het arrangeren van voldoende initiatieven voor beveiliging van de Website tegen virussen, malware, gebruik van onbevoegden en soortgelijke bedreigingen naar redelijkheid volgens stand der techniek geldende maatstaven.
- 4.4 Bij afname van Extra Diensten, vermeld op de Website van de Opdrachtnemer zullen aanvullende afspraken als aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 5. Informatieplicht Opdrachtnemer en Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtnemer arrangeert dat de Algemene Voorwaarden voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever, al dan niet digitaal, ter hand wordt gesteld, dan wel openbaar cq. toegankelijk zijn gemaakt op haar Website.
- 5.2 Kennisneming van de door de Opdrachtnemer beschikbaar gestelde inhoud van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) vallen onder volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, zo ook de optie tot uitprinten en bewaren. De verantwoordelijkheid tot beschikking over deze informatie strekt zich verder, in de door de Opdrachtgever gekozen technieken (zoals onder meer de browser) om de Algemene Voorwaarden te kunnen inzien. Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever voor het accorderen van de Opdracht zelf te verzoeken om de Algemene Voorwaarden indien de eigen gekozen technieken niet kunnen voldoen aan de inzage.
- 5.3 Opdrachtnemer houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen van de Algemene Voorwaarden en/ of Overeenkomst(en), echter is de Opdrachtnemer niet verplicht om haar archieven ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever.
- 5.4 Bij overeenkomsten gesloten via e-mail en/of andere digitale en/of schriftelijke overeenkomsten zijn de bepalingen in artikelen 5.1 en 5.3 niet van toepassing.
- 5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle

- noodzakelijke, door de Opdrachtnemer, opgevraagde informatie zoals onder meer registratiegegevens, content en data, benodigd voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 5.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op de Opdrachtnemer heeft geen verantwoordelijkheid, noch de verplichting de Opdrachtgever te voorzien van informatie en/of advies met betrekking tot juridische informatie, wet- en regelgeving met betrekking tot de privacywetgeving, AVG, het gebruik van cookies en hieraan gerelateerde zaken voor gebruik op de Website van de Opdrachtgever. Aan informatieverschaffing en/of advies van de Opdrachtnemer in dit kader kunnen geen rechten door de Opdrachtgever worden ontleent, deze dienen slechts als grove indicatie.
- 5.7 In het geval van een aanvraag van surseance van betaling door de Opdrachtgever dient hij de Opdrachtnemer daarover accuut (binnen 24 uur) te informeren.
- 6.5 Opdrachtgever accepteert dat werkzaamheden zoals bedoeld in de Overeenkomst of (indicatieve)levertijd casu quo afronding van deze, van de Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed door overmacht alsmede door technische, personele kwesties en/of vertragingen door het niet tijdig aanleveren van essentiële zaken door deze Opdrachtgever en/of Derden.
- 6.6 In het geval van extra werkzaamheden worden deze beschouwd als aanvullende overeenkomst, waarvan de bijkomende kosten worden gecommuniceerd door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. Deze kosten worden separaat gefactureerd.
- 6.7 De vergoeding voor de Website zoals beschreven in artikel 4.2 staat separaat van de vergoeding voor de werkzaamheden als beschreven zoals 4.3 waaronder service en onderhoud voor de Website in kwestie. Voor deze diensten wordt een aparte jaarlijkse onderhoudscontributie door de Opdrachtnemer doorberekend aan de Opdrachtgever tegen de (op de Website) gecommuniceerde tarieven.

Artikel 6. Prijzen en betaling door Opdrachtgever

- 6.1 Tarieven voor de bestelde Diensten en/of Producten die door Opdrachtgever moeten worden betaald staan vermeld in de Overeenkomst. Indien er geen vermelding van het tarief in de Overeenkomst staat geldt het marktconforme uurtarief van € 65,- exclusief BTW per uur. Betaling behoort te geschieden op de door de Opdrachtnemer aangegeven wijze op onder meer de Overeenkomst en/of Factuur.
- 6.2 Bij het bevestigen van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever het op de Factuur vermelde Voorschotbedrag per direct te voldoen. Bij factuurbedragen tot aan € 750,- exclusief BTW, dient het gehele bedrag vooraf te worden voldaan. Bij factuurbedragen boven de € 750,- exclusief BTW, kan het resterende bedrag worden betaald bij het ter beschikkingstellen van het werk of andere datum vastgesteld op de Overeenkomst en/of Factuur.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van redenen, te wachten met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden totdat de afgesproken betaling door de Opdrachtgever is ontvangen door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is niet gebonden aan de afspraken in de Overeenkomst bij het uitblijven van de afgesproken (aan)betaling.
- 6.4 Wanneer Opdrachtnemer op rekwest of met voorafgaand permissie van de Opdrachtgever diensten of prestaties heeft uitgevoerd welke buiten de overeenkomst dienstverlening vallen, zullen deze volgens de gangbare tarieven van de Opdrachtnemer moeten worden voldaan door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is geenszins verplicht aan zulkdanige rekwesten te voldoen zonder schriftelijke overeenkomst
- 6.8 Alle gecommuniceerde prijzen zijn standaard exclusief 21% BTW, eventuele administratiekosten en/of wettelijk verplichte heffingen, mits schriftelijk expliciet anders vermeld. De Opdrachtgever dient de facturen en/of voorschot(ten) te voldoen binnen de op de Overeenkomst en/of Factuur vermelde betaaltermijn(en) zoals gesteld in artikel 6.2. Voorschotten dienen binnen 24 uur na akkoord van de Opdracht door de Opdrachtgever te worden voldaan aan de Opdrachtnemer. De data aangegeven op de Overeenkomst en/of Factuur zijn de leidende betaaldata, mits deze ontbreken, ongeacht de reden hiervoor, dan geldt dat te allen tijde moet worden uitgegaan van een betaaltermijn van uiterlijk 8 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder enige vorm van aankondiging de tarieven op haar Website en/of andere communicatie te herzien. Bij wijziging van de tarifiering blijven de tarieven die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst zijn overeengekomen de geldende. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op restitutie in het geval van een prijswijziging die na het sluiten van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden.
- 6.9 Bij bezwaar over de facturen dient de

- Opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na factuurdatum schriftelijk, (met heldere beargumentatie en de relevante factuurinformatie) aan Opdrachtnemer te worden overlegd.
- 6.10 Bij het binnen 14 (veertien) dagen na aanmaning niet nakomen van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever worden alle Diensten en/of Producten met betrekking tot de wanbetaling beëindigd door de Opdrachtnemer. Domeinnamen van de Opdrachtgever kunnen worden opgezegd en/of naar gelang van de Opdrachtnemer op naam van de Opdrachtnemer of Derden worden overgeschreven. Na het voldoen van de betalingsverplichtingen inclusief de administratiekosten, kosten voor de vorderingen, incassokosten en wettelijke rente, kan de Opdrachtnemer de domeinnamen weer registreren op naam van de Opdrachtgever mits de naam niet door Derden is geregistreerd. Kosten voor overname en/of quarantaine komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan op basis van de Overeenkomst, ontvangen of gegenereerde Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden, inloggegevens, beeldmateriaal, modules, en (tussen-)resultaten van de Dienstverlening onder zich houden, ondanks een verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde gelden heeft voldaan.
- 6.11 Opdrachtnemer heeft het recht om bij een mislukte incasso en/of stornering administratiekosten in rekening te brengen. De initiële administratiekosten bedragen € 21,50. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de administratiekosten zonder berichtgeving tussentijds te wijzigen.
- 6.12 Wanneer Opdrachtgever aangeeft gebruik te willen maken van retentie van de afgenomen Dienst(en) betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de afgesproken of het gangbare, op de Website vermelde, tarifiering. Facturatie vindt jaarlijks plaats een 1 (één) maand voorafgaand aan de maand waarin de oorspronkelijke Overeenkomst is gesloten.
- 6.13 Wanneer de Opdrachtgever ervoor kiest de Overeenkomst met Opdrachtnemer te beëindigen kan er in het lopende jaarlijkse cyclus beperkte restitutie worden verleend. Uitgesloten van restitutie zijn onder meer domeinnaamregistratie, hosting, beveiligingscertificaten, licenties en reeds uitgevoerde (onderhouds)diensten.
- 6.14 Opdrachtnemer heeft in het geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever en/of stornering ongeacht de reden, het volledig recht om een eigen doorverwijzing in te stellen en/of commerciële uitingen naar wens te plaatsen op de Website van de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan geenszins aanspraak maken op de inkomsten die worden gegenereerd door de commerciële uitingen van de Opdrachtnemer tijdens de duur van de betalingsverzuim, deze inkomsten behoren toe aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt binnen 48 uur na ontvangst van de volledige betaling weer toegang tot zijn Website, gelet op de uitzonderingen bij tussenkomst van Derden vermeld in artikel 6.10. Commerciële activiteiten van de Opdrachtnemer worden na volledige betaling verwijderd. Opdrachtnemer is gevrijwaard van (eventuele) consequenties, met betrekking tot alle afgenomen Diensten en/of Overeenkomst, ontstaan in en/of na de periode van betalingsverzuim.
- 6.15 Bij stornering van een automatische incasso door de Opdrachtgever en/of diens bank, heeft de Opdrachtnemer het recht om een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de Website van de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan geenszins aanspraak maken op de inkomsten die worden gegenereerd door de commerciële uitingen van de Opdrachtnemer tijdens de duur van de betalingsverzuim, deze inkomsten behoren toe aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt binnen 48 uur na ontvangst van de volledige betaling weer toegang tot zijn Website, gelet op de uitzonderingen bij tussenkomst van Derden vermeld in artikel 6.10. Commerciële activiteiten van de Opdrachtnemer worden na volledige betaling verwijderd. Opdrachtnemer is gevrijwaard van (eventuele) consequenties, met betrekking tot alle afgenomen Diensten en/of Overeenkomst, ontstaan in en/of na de periode van betalingsverzuim.
- 6.16 In geval van het niet nakomen van de betaalafspraken/termijnen door de Opdrachtgever, is deze over het openstaande bedrag de wettelijk rente verschuldigd zonder dat de Opdrachtnemer hier een ingebrekestelling voor hoeft te overleggen. Indien Opdrachtgever het nalaat de vordering te voldoen kan deze worden overgedragen aan een incasso- en/of deurwaardersorganisatie waarbij Opdrachtgever naast de verschuldigde vordering ook de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (mogelijk) inclusief de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimumbedrag van € 40,-.

- 6.17 Alle prijzen op de Website, Offertes en overige documenten van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Levering en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Door en/of via Opdrachtnemer en/of Derden geleverde Diensten en/of Producten zoals onder anderen de Website, het logo en/of huisstijl blijven eigendom van de Opdrachtnemer tenzij expliciet anders afgesproken. Een uitzondering hierop zijn domeinnamen, de eigendom hiervan, mits anders expliciet schriftelijk overeengekomen behoren toe aan de Opdrachtgever, met inachtneming van de bepalingen uit artikel 6.14 en 6.15. De Opdrachtgever krijgt mits anders overeengekomen het gebruiksrecht op de Intellectuele Eigendommen in kwestie zoals gesteld in artikel 10.3.
- 7.2 Bij levering door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever van een fysiek Product, bijvoorbeeld door een hardware zoals een USBstick of andere datadrager, wordt de Opdrachtgever na betaling eigenaar van dit product.
- 7.3 In uitzonderlijke gevallen waarbij expliciet in de Overeenkomst in meerdere fasen door de Opdrachtnemer geleverd zal worden, zullen aanvullende bepalingen en expliciete aanlever- en betaalmomenten vastgesteld waaraan de Opdrachtgever tijdig behoort te voldoen. Het niet tijdig aanleveren van de door de Opdrachtnemer gevraagde data, content of andere zaken door de Opdrachtgever is niet van invloed op de overeengekomen betalingsmomenten.
- 7.4 De door de Opdrachtnemer aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn indicatieve tijden afgegeven op basis van inschatting en ervaring. Opdrachtnemer is niet gebonden aan (leverings)termijnen die zich vanwege voorvallen na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan waardoor deze niet meer volgens planning kunnen worden nageleefd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door vertraging tenzij deze te wijden is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer. In het geval van een aanzienlijke overschrijding van een (leverings)termijn zullen beide partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden in het kader van vervolgacties.

Artikel 8. Acceptatie

- 8.1 Onverwijld nadat de Opdrachtnemer de Diensten en/of Producten ter beschikking heeft gesteld, zal de Opdrachtgever deze controleren.
- 8.2 Eventuele opmerkingen met betrekking tot gebreken en/of fouten in de geleverde Diensten en/of Producten zullen door Opdrachtgever binnen 3 (drie) dagen na aflevering tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze opmerkingen dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Van een Gebrek of fout in geleverde Diensten en/of Producten is alleen sprake indien deze ten overstaan van Opdrachtgever kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Diensten en/of Producten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
- 8.3 Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 17 (Garanties). Na acceptatie van de Diensten en/of Producten is Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoedingen (Abonnement, eventuele additionele dienstverlening) verschuldigd.
- 8.4 Zonder voorafgaande schriftelijke permissie van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer niet gehouden aan retourzendingen van Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 9. Notice and Takedown

- 9.1 Onverminderd het hiernavolgend in artikel 19 (Garanties) bepaalde is Opdrachtnemer gerechtigd om naar eigen visie en zonder toestemming van Opdrachtgever informatie die is geplaatst op zijn Netwerkconfiguratie of servers te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.

- 9.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever geen toegang verlenen tot haar servers en is te allen tijde gerechtigd om Opdrachtgever toegang (bijvoorbeeld via FTP) tot de servers van Opdrachtnemer te blijven onthouden, tenzij schriftelijk anders.
- 9.3 Het hierna in artikel 17 (Gebruik CMS, Website(s) en content) bepaalde laat alle overige rechten van Opdrachtnemer onverlet, waaronder maar niet beperkt tot enig recht om de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.4 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 9.1 of 9.2 ten gevolge van een rekest hiertoe van derden, zal Opdrachtgever rechtstreeks met deze derde contact opnemen en Opdrachtnemer over de voortgang hiervan informeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het invoeren van de artikelen 9.1 en 9.2.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer. Het opvragen en bekijken van de Gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.
- 10.2 De woord- en beeldmerken op de Website van Opdrachtnemer, zijn van Opdrachtnemer, door haar ingeschakelde derden en haar licentiegevers. Het is niet toegestaan één of meer van deze merken en logo's op de eigen site te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer of de desbetreffende licentiegever.
- 10.3 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten en/of Producten die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt (waaronder begrepen het Webdesign, een Huisstijl en/of logo) blijven berusten bij Opdrachtnemer of bij de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten en/of Producten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Met betrekking tot Producten verleent Opdrachtnemer hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Opdrachtgever van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald. Indien Opdrachtgever een Webdesign, Huisstijl of logo laat ontwikkelen, stelt Opdrachtnemer enkel het Webdesign, logo en/of de Huisstijl ter beschikking, en Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever hierop slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.4 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer aannemelijk is dat door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Opdrachtnemer gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Opdrachtgever gebruik kan blijven maken van de geleverde content, of 2) levering van de desbetreffende content te staken en naar eigen inzicht passende vervanging van de content te leveren. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 10.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer materialen, teksten, data of (grafische) gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 10.6 Opdrachtgever mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 10.7 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Producten te verwijderen of te omzeilen.
- 10.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Diensten inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Opdrachtgever

Opdrachtnemer onverwijld informeert van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Opdrachtgever Opdrachtnemer de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij aan Opdrachtnemer een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Opdrachtgever verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Opdrachtnemer die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Diensten die door Opdrachtgever of namens Opdrachtgever door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of bedoeld.

Artikel 11. Looptijd en beëindiging van overeenkomst

- 11.1 De in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer ontwikkelde Website wordt onder de vigeur van Overeenkomst en/of onderhoudsovereenkomst voor Opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 11.2 Na afloop van de initiële contracttermijn, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand.
- 11.3 Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk (schriftelijk) aangeeft ieder jaar de overeenkomst handmatig te willen verlengen en Opdrachtnemer deze keuzemogelijkheid online biedt, en Opdrachtgever niet tijdig en correct aangeeft te willen verlengen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen.
- 11.4 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, zijn artikelen 11.1 t/m 11.2 niet van toepassing en worden overeenkomsten voor bepaalde tijd na afloop van de initiële contractperiode stilzwijgend verlengd voor telkens één jaar, tot wederopzegging, met een opzegtermijn van minstens één maand voorafgaand aan afloop van de alsdan geldende de contractperiode.
- 11.5 Na opzegging van de overeenkomsten als bedoeld onder 11.1 t/m 11.3 is er geen recht op teruggaaf van gelden.
- 11.6 In geval van ontbinding of opzegging verkrijgt Opdrachtgever geen toegang tot de server van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld door middel van FTP of op een andere manier), waarop de bestanden staan. Opdrachtgever heeft, en verkrijgt, nimmer het recht om zelf iets op de servers van Opdrachtnemer te plaatsen of eraf te halen tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.7 Wanneer Opdrachtgever het de Overeenkomst en/of de onderhoudsovereenkomst opzegt verkrijgt deze nooit de bronbestanden van Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever nimmer de bronbestanden van het CMS/ beheersysteem verkrijgen.
- 11.8 Opdrachtgever kan wanneer de Overeenkomst eindigt wegens ontbinding of opzegging, en Opdrachtgever aan al haar betalingsplicht heeft nageleefd, op verzoek tegen een nader overeen te komen vergoeding zaken, zoals tekst, plaatjes en vormgeving) verkrijgen in een daarvoor geschikt bestand en/of digitale overdracht. Tevens kan Opdrachtgever in het geval Opdrachtnemer een Huisstijl heeft ontworpen tegen een alsdan overeen te komen tarief de auteursrechten overdragen aan Opdrachtgever.
- 11.9 Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op wanneer:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - Naar het oordeel van Opdrachtnemer inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden. Het voorgaande laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever komt te overlijden.
- 11.10 Partijen werken mee aan al hetgeen nodig is ter bewerkstelling van de ontbinding en/of beëindiging van de wederzijdse

overeenkomst.

- 11.11 In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:
- openstaande betalingen;
 - geheimhouding;
 - Intellectuele Eigendomsrechten;
 - aansprakelijkheid;
- Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 12. Website- en applicatieontwikkeling

- 12.1 De artikelen 12 tot en met 17 zijn onverkort van kracht op de door Opdrachtnemer ontworpen en afgeleverde Websites en/of applicaties ten behoeve van Opdrachtgever. In deze artikelen heeft het woord Website betrekking op de voor Opdrachtgever gemaakte Website en het woord 'Applicatie' op de voor Opdrachtgever ontwikkelde applicatie. Indien de bepaling zowel betrekking heeft op de 'Website' als op de 'Applicatie' wordt dit in artikelen 12 tot en met 17 ' Diensten en/of Product(en)' genoemd.

Artikel 13. Ontwikkeling

- 13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor het design van de Website van Opdrachtgever inclusief CMS integratie overeenkomstig met de Documentatie en Overeenkomst. In het geval van het afnemen van een Dienst en/of Product aangaande maatwerk zal Opdrachtnemer deze Producten ontwikkelen op basis van:
- de Documentatie, waaronder begrepen de Specificaties;
 - de via het Aanleverdocument gewenste structuur, indien dat gedurende het traject tussen Partijen is overeengekomen;
 - de door Opdrachtgever via het Aanleverdocument aan te leveren content en bij de ontwikkeling van de Diensten en/of Producten te gebruiken tekstuele en grafische bestanden, wanneer dat gedurende het traject tussen partijen is overeengekomen.
- 13.2 Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het plaatsen van de door Opdrachtgever aangeleverde (concept)teksten als mede het afwickelen van de detaillering van het ontwerp en het aanreiken van de revisiemogelijkheid aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht,

zonder enige verplichting, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever verplicht zich gebreken in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen Website, waarvan beide Partijen erkennen dat goede communicatie cruciaal is voor het goed specificeren en ontwikkelen van de Website.

- 13.3 De Specificaties van de te ontwikkelen Website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Opdrachtnemer te ontwikkelen webpagina's (waaronder homepage en vervolgpagina's) en de in de Website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de Website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de Website omvatten.
- 13.4 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de Website door de Opdrachtnemer zullen worden ontwikkeld en welk materialen door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde aan Opdrachtnemer zullen worden aangeleverd. Indien er vooraf geen concrete afspraak omtrent de in de Website te verwerken content wordt gemaakt zal gelden dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is om op de door de Opdrachtnemer aangegeven moment deze aan te leveren.
- 13.5 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, van de informatie en materialen, ook indien de informatie van derden afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 13.6 Opdrachtnemer gebruikt hiervoor een Aanleverdocument. Indien er geen afspraak tot stand komt, geldt dat Opdrachtgever de voor opname of verwerking in de Website benodigde materialen aanlevert, en zelf de verantwoordelijkheid draagt voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, ook indien de informatie van derden afkomstig is. Indien dergelijk materiaal en/of informatie ontbreekt zal

- Opdrachtnemer slechts Dummytekst (Lorum Ipsum) op de Website plaatsen en Opdrachtgever in staat stellen om middels het CMS haar eigen tekstuele invulling aan de Website te geven.
- 13.7 Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties die nog voor komen op de Website na de eerste revisiemogelijkheid zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 13.8 Indien de inhoud en/of ontwerp van de Website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Opdrachtnemer deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Opdrachtgever.
- 13.9 Indien er in de overeenkomst een oplevertermijn is overeengekomen, zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om Dienst en/of Product op te leveren binnen de overeengekomen termijn. Indien de termijn niet wordt gehaald, ligt de bewijslast voor het al dan niet voldoen aan de maximale inspanningsverplichting bij Opdrachtgever.
- 13.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de Diensten en/of Producten, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.
- 13.11 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Opdrachtnemer, voor:
- Het rechtmatig gebruik van de Diensten en/of Producten, inclusief het gebruik en het plaatsen van tekstuele en grafische gegevens en content op haar Website; en
 - Het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door Opdrachtnemer geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - Het op eigen kosten zorg dragen voor vertaling van tekstbestanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Opdrachtnemer zorg draagt voor vertaling zal hij de daaraan verbonden kosten bij Opdrachtgever in rekening doen brengen.
- 14.2 Gebreken die in de eerste correctieronde in gezamenlijk overleg worden vastgesteld of die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden gemeld in een periode van twee weken na oplevering van Dienst en/of Product zullen door Opdrachtnemer kosteloos worden hersteld tenzij het ontstaan van deze Gebreken aan Opdrachtgever valt toe te rekenen.
- 14.3 Na evaluatie van Dienst en/of Product in de eerste correctieronde en eventueel herstel van Gebreken zal Opdrachtgever Dienst en/of Product accepteren indien deze voldoet aan de Specificaties.
- 14.4 Na evaluatie en Acceptatie van Dienst en/of Product zal deze definitief beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 14.5 Acceptatie van de Website mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen Specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 19, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.
- 14.6 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 14.7 Indien gewenst, zoals bijvoorbeeld in het geval van maatwerk, zullen partijen schriftelijk andere afspraken maken over de inhoud, werkwijze, aanleverwijze en volgordelijkheid van werkzaamheden, evaluatie en acceptatie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval naar eigen inzicht op eigen wijze informeren over de door Opdrachtnemer gehanteerde werkwijze. Bijvoorbeeld (niet-limitatief opgesomd) middels een verwijzing naar haar uitgebrachte offerte of een pagina van haar Website.

Artikel 14. Evaluatie en Acceptatie

- 14.1 Opdrachtnemer ontwikkelt de Website op een afgeschermd casu quo niet publiekelijk toegankelijk domein naar keuze tenzij expliciet anders afgesproken met Opdrachtgever. Nadat Opdrachtnemer de ontwikkeling van Dienst en/of Product conform de, in het Aanleverdocument vermelde en besproken, Specificaties

Artikel 15. Ontwikkeling en Rapportage

- 15.1 Opdrachtnemer verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de Diensten en/of Producten van Opdrachtgever op door Partijen overeen te komen wijze (zie eveneens artikel 14.1). Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
- 15.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van de in artikel 15.1 genoemde Diensten en/of Producten in verschillende fasen te weten:
- a. schriftelijke inventarisatie (middels het Aanleverdocument) door partijen van de te realiseren functionaliteiten en kenmerken van het Diensten en/of Product en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Opdrachtnemer van het functioneel ontwerp casu quo uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van Diensten en/of Producten;
 - b. vervaardiging door of namens Opdrachtnemer van Dienst en/of Product conform de schriftelijk in het Aanleverdocument vastgelegde specificaties casu quo functioneel ontwerp en aangegeven wensen met betrekking tot de inhoud van de Website (zoals teksten en grafische gegevens)
 - c. de installatie, configuratie en implementatie van Dienst en/of Product door Opdrachtnemer.
 - d. ledere fase wordt afgesloten met een accordering door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte Diensten. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
- 15.3 De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp casu quo uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van Dienst en/of Product en het daarbij besproken Aanleverdocument zullen na accordering door Opdrachtgever deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging casu quo uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging casu quo uitbreiding vastleggen
- 15.4 Partijen zullen elkaar tijdig de benodigde informatie verstrekken om de gewenste Diensten en/of Producten te kunnen realiseren of over relevante ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn.

Artikel 16. Onderhoud van Producten

- 16.1 Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de Website benodigde hulpprogrammatuur en/of een CMS ter beschikking stelt op basis van een Onderhoudsovereenkomst, welk Onderhoudsovereenkomst onlosmakelijk met de overeenkomst behorend bij de afname van Diensten en/of Producten (zoals een Websitepakket) van Opdrachtnemer is verbonden.
- 16.2 Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever een separate overeenkomst aangaat voor afname van een Onderhoudsovereenkomst.
- 16.3 Opdrachtnemer zal een CMS beschikbaar stellen bij de ontwikkeling van de 'Website', welk systeem in beheer wordt overgedragen aan de Opdrachtgever. De licentie op het CMS is onderdeel van een Onderhoudsovereenkomst samen met de werkzaamheden in het kader van hosting- en domeinnaamregistratie. Niet-technisch Onderhoud van de Website is na oplevering en acceptatie volledig de enkele verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onderhoud dat niet bij de Onderhoudsovereenkomst zit inbegrepen.
- 16.4 Bij afname van een Website neemt men automatisch ook een Onderhoudplan af, waarbij de in artikel 4.3 genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 16.5 Het onderhoud van (de) (een) Product(en) bestaat dan verder uit:
- a. het zorgen voor beveiligings- en functionele updates van het CMS.
 - b. het verzorgen van technische updates, indien nodig.
 - c. het registreren en/of beschikbaar houden van het overeengekomen .nl domeinnaam, het beschikbaar stellen en houden van de bijbehorende Website, de webmail omgeving, de e-mailboxen, de bijbehorende e-mailadressen, e-mail spamfilter en dataverkeer.
- 16.6 Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 1 tot en met 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
- a. het niet correct functioneren van (de) (een) Dienst(en) en/of Product(en) als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur in gebruik bij Opdrachtgever, waarop of in samenhang waarmee de Website wordt gebruikt;
 - b. het niet correct functioneren van (de) (een) Dienst(en) en/of Product(en) indien deze in samenhang

- met niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
- c. gebruik van (de) (een) Dienst(en) en/of Product(en) dan wel CMS in strijd met de eventueel bijbehorende Documentatie en/of instructies van Opdrachtnemer of als gevolg van onzorgvuldig beheer;
 - d. het laten terugzetten van een back-up. Deze werkzaamheden vallen niet onder het Onderhoudsplan, maar kunnen tegen betaling van één uur werk tegen het alsdan geldende uurtarief worden uitgevoerd.

Artikel 17. Gebruik van CMS, Website(s) en Content

- 17.1 Opdrachtgever krijgt met de toegang tot het CMS van (derden van) Opdrachtnemer slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het systeem, welk gebruik slechts mag dienen voor legitieme bedrijfsdoeleinden.
- 17.2 Opdrachtnemer biedt geen enkele garantie ten aanzien van de geschiktheid en beschikbaarheid van het aangeboden CMS.
- 17.3 Het is Opdrachtgever verboden spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van Opdrachtnemer, en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van Opdrachtnemer, dan wel enige andere vorm van gebruik van Diensten en/of Producten te maken waarbij Opdrachtgever mogelijk in strijd handelt met wettelijke bepalingen, dan wel schade kan toebrengen aan derden.
- 17.4 Indien Opdrachtgever de Diensten en/of Producten van Opdrachtnemer gebruikt in strijd met artikel 17.3 van deze Overeenkomst behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records voor een periode van minimaal 48 uur te verwijderen. Opdrachtgevers die voor de derde keer de bepaling van artikel 17.3 overschrijden worden onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende factureringstermijn. Opdrachtnemer behoudt zich in dat geval het recht voor de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen indien Opdrachtgever verzuimt deze weg te verhuizen.
- 17.5 Opdrachtgever zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig

internetgebruiker en Opdrachtgever mag worden verwacht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en/of Diensten van Opdrachtnemer te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig.

Artikel 18. Privacy

- 18.1 Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Opdrachtnemer gegevens verwerkt over Opdrachtgever en het gebruik op de Website, indien hij de Website van Opdrachtnemer bezoekt, waaronder diens activiteiten op de Website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de Website wordt doorgebracht, het internetadres van de Website waar Opdrachtgever vandaan komt en de pagina's die Opdrachtgever heeft bezocht.
- 18.2 Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Opdrachtnemer de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, voor zover Opdrachtgever Diensten van Opdrachtnemer afneemt. Opdrachtnemer slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, en voor publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende Registry. Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Opdrachtgever te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Opdrachtgever.
- 18.3 Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens opslaat in Google Drive en die dienst wordt gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 18.4 Opdrachtgever mag de gegevens die Opdrachtnemer over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Opdrachtgever heeft het recht Opdrachtnemer te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van Opdrachtgever te verwijderen of – tegen betaling- af te schermen van publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende Registry. Opdrachtnemer zal op dit verzoek binnen vier weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Opdrachtnemer en het privacybelang van Opdrachtgever en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, Opdrachtgever informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat Opdrachtgever

- van Diensten maakt, kan worden beperkt of verhinderd.
- 18.5 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en nimmer aan derden verstrekken, tenzij Opdrachtnemer daartoe wettelijk wordt verplicht. Opdrachtnemer voldoet aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.6 Opdrachtnemer en haar adverteerders kunnen gebruik maken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op de computer van de Opdrachtgever worden geplaatst met als enige doel het gebruik van de Diensten te vergemakkelijken en de dienst die wordt aangeboden persoonlijker te maken. De cookies van de site zijn ontwikkeld om uitsluitend gebruikt te worden door Opdrachtnemer of haar adverteerders. Opdrachtgever kan de registratie van deze "cookies" door de computer verhinderen door de computer zodanig te configureren.
- 18.7 Opdrachtnemer zal met door haar ingeschakelde derden contractueel afspraken maken omtrent de omgang met persoonsgegevens indien door haar ingeschakelde derden persoonsgegevens verwerken die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt. Hierbij zal aandacht worden geschonken aan door de ingeschakelde derde te treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, en wijze van omgang met persoonsgegevens, eventuele datalekken en melding daarvan aan Opdrachtnemer.
- 18.8 Opdrachtnemer zal zich te allen tijde conformeren aan de Wet bescherming persoonsgegevens en verlangen van de partijen met wie zij samenwerkt dat die hetzelfde doen. Dit houdt ook in dat de wettelijke regelgeving en plichten omtrent datalekken, en meldplichten daarvan te allen tijde door Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden in acht zullen worden genomen.
- 'zoekmachineoptimalisatie' en het namens Opdrachtgever uitvoeren van 'adwords campagnes' worden begrepen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden schriftelijk overeengekomen.
- 19.3 In het geval de ter beschikking gestelde zaken in eigendom zijn van een derde zijn met uitsluiting van deze algemene voorwaarden de door de derde gehanteerde garantiebepalingen van toepassing tenzij de derde samen met Opdrachtnemer en de Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.
- 19.4 Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat Programmatuur en/of Maatwerk zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
- 19.5 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Opdrachtnemer staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 19.6 Door Opdrachtnemer worden geen garanties gegeven op zaken die via Opdrachtnemer geleverd zijn doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, verleende diensten en op, met behulp van geleverde Producten, gegenereerde databestanden.
- 19.7 In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, eigenhandig wijzigingen in de door Opdrachtnemer geleverde Producten aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Opdrachtnemer dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.
- 19.8 Opdrachtnemer zorgt voor de in artikel 1 (Definities) genoemde Ondersteuning door middel van een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor vragen of Incidenten. Incidenten kunnen door Opdrachtgever telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Opdrachtnemer worden gemeld.
- 19.9 Beide partijen verplichten zich ertoe, zich in

Artikel 19. Garanties

- 19.1 De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.2 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtnemer, waaronder eveneens aanvullende diensten zoals
- 19.9 Beide partijen verplichten zich ertoe, zich in

- te spannen, de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Netwerkconfiguratie, de Programmatuur en de Website virusvrij te houden.
- 19.10 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste of verminkte gegevens.
- 19.11 Opdrachtnemer garandeert niet dat a) Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel, b) Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of gebreken zal functioneren. Opdrachtgever aanvaardt dat onderbrekingen, fouten of gebreken het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van één of meer derden en dat Opdrachtnemer daar geen invloed op heeft.
- 19.12 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om onderbrekingen, fouten of gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie jaar na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld.
- 19.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Opdrachtnemer zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit artikel 19 (Garanties) en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.
- 20.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het

declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste zes maanden. In alle hierboven genoemde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de door de bedrijfsaansprakelijkheid verzekering gedekte schade.

- 20.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden (waaronder resellers), waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeerde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 20.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde Websitepakket is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van het Websitepakket alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van het Websitepakket, uitgesloten.
- 20.5 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder resellers) te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, geleverde Producten of vervaardigd maatwerk, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 20.6 Indien Opdrachtgever uit hoofde van een bedrijf, stichting of vereniging handelt, zal Opdrachtgever te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen in geval mocht blijken dat Opdrachtgever ten tijde van opdrachtgeving aan de Opdrachtnemer niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Tevens heeft Opdrachtnemer het recht om kosten die door derden aan de Opdrachtnemer zijn opgelegd, door te berekenen aan Opdrachtgever indien deze het gevolg zijn van onbevoegd handelen van Opdrachtgever uit naam van de voorgehouden rechtspersoon bij Opdrachtnemer.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot het verrichten van betaling, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt

mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeOpdrachtnemers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

- 21.2 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan drie maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht per direct de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de
- 22.2 openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of op grond van enig andere wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 22.3 In aanvulling op het hiervoor in artikel 21 (Overmacht) bepaalde, is Opdrachtnemer voorts gerechtigd om de NAW-gegevens van Opdrachtgever en/of gebruikers van de Website die hierop informatie plaatsen te verstrekken indien Opdrachtnemer hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een daartoe bevoegde instantie.
- 22.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van zijn cliënten is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 22.5 Partijen zullen hun personeel en door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 23. Wijzigingen en aanvullingen

- 23.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
- 23.2 Opdrachtnemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Opdrachtgever is alleen dan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van

de gewijzigde Algemene Voorwaarden wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden.

Artikel 24. Producten

- 24.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Producten ontwikkeld zullen worden en op welke manier dit zal geschieden. Opdrachtnemer zal de productontwikkeling (lees: programmatuurontwikkeling en/of apparatuurontwikkeling) met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 24.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 24.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van Producten in zijn bedrijf of organisatie.

Artikel 25. Domeinnamen

- 25.1 Opdrachtnemer is teken- en handelsbevoegd uit naam van Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot stand komen d.m.v. wachtwoord identificatie via internet of telefonische bestelling.
- 25.2 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het feit dat verstrekte opdrachten voor registratie, overdracht en opheffing van domeinnamen door een beschikkingsbevoegde van of namens Opdrachtgever wordt gedaan.
- 25.3 Opdrachtgever is houder van de domeinnaam en heeft daarmee gebruiksrecht op de domeinnaam bij de betreffende Registry. Door het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer gaat Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van de betreffende Registry en komt er een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en Registry.
- 25.4 Indien het domicilie adres van Opdrachtnemer wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van

- de domeinnaam, zal Opdrachtgever als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van Opdrachtnemer naar een andere Opdrachtnemer, het domicilie laten wijzigen, zodat Opdrachtnemer niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
- 25.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Opdrachtgever dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Opdrachtnemer en of de diensten of producten een verlenging behoeven.
- 25.6 Zolang Opdrachtgever geen redirect instelt voor zijn domeinnaam heeft Opdrachtnemer het recht een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de webpagina. Opdrachtgever heeft de gelegenheid deze redirect of advertenties uit te schakelen.

Artikel 26. E-mailmarketing

- 26.1 Opdrachtnemer is bevoegd uit naam van Opdrachtgever E-mailmarketing te verzorgen, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachtgever zal in dat geval Opdrachtnemer de voor E-mailmarketing noodzakelijke inhoud van de e-mailberichten en contactgegevens aanleveren aan Opdrachtnemer.
- 26.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de mailing en de juistheid van de contactgegevens, en draagt enkel zorg voor de verzending van de mailing naar de opgegeven contactgegevens. Opdrachtnemer is niet in staat om te controleren of de door Opdrachtgever opgegeven geadresseerden op grond van de Telecommunicatiewet en/of de Wet Bescherming Persoonsgegevens een e-mail van Opdrachtgever mogen ontvangen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, zoals de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 26.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor het niet voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Artikel 27. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Opdrachtnemer ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 27.3 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 27.4 Opdrachtnemer mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Opdrachtgever redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen vijf dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.
- 27.5 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst gedeeltelijk nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 27.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 27.7 In het geval van een geschil omtrent een domeinnaam kan elk der partijen kiezen voor geschilbeslechting via arbitrage welke arbitrage zal plaatsvinden conform de arbitrageregels van de WIPO/UDRP, welke regels zijn te vinden op <http://www.wipo.int/amc/en/domains>.
- 27.8 Voor zover overigens door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de Rechtbank Zuid-Holland, Nederland, locatie Rotterdam.